

# Gebruikershandleiding Mijn Gesprek app

Versie: 2.1.0.20180307



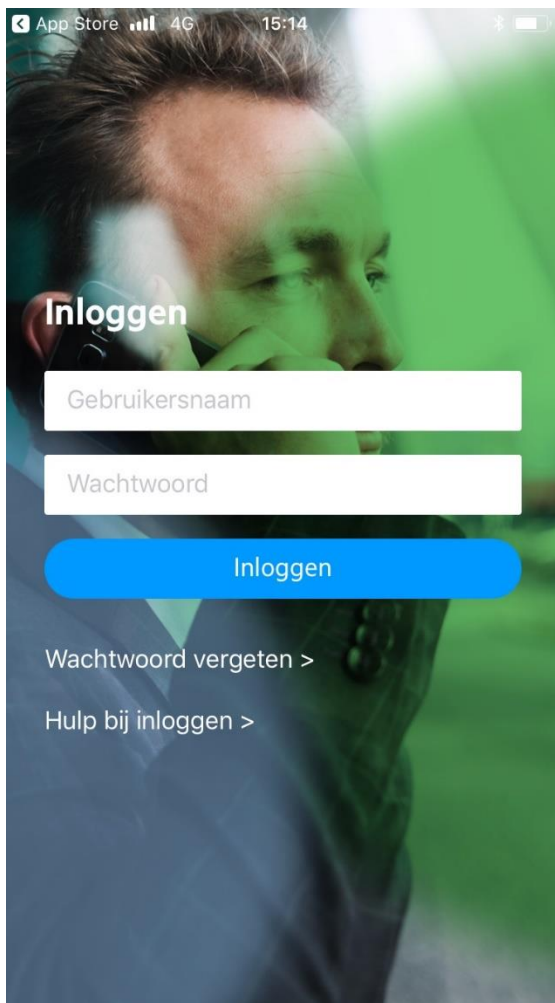
Simplify

Innovate

Grow

Werken  
met gemak.  
Ook onderweg.

# Eerste gebruik van de Mijn Gesprek app



1. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord
  1. Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres
  2. Bent u uw wachtwoord vergeten, klik dan op 'wachtwoord vergeten >'

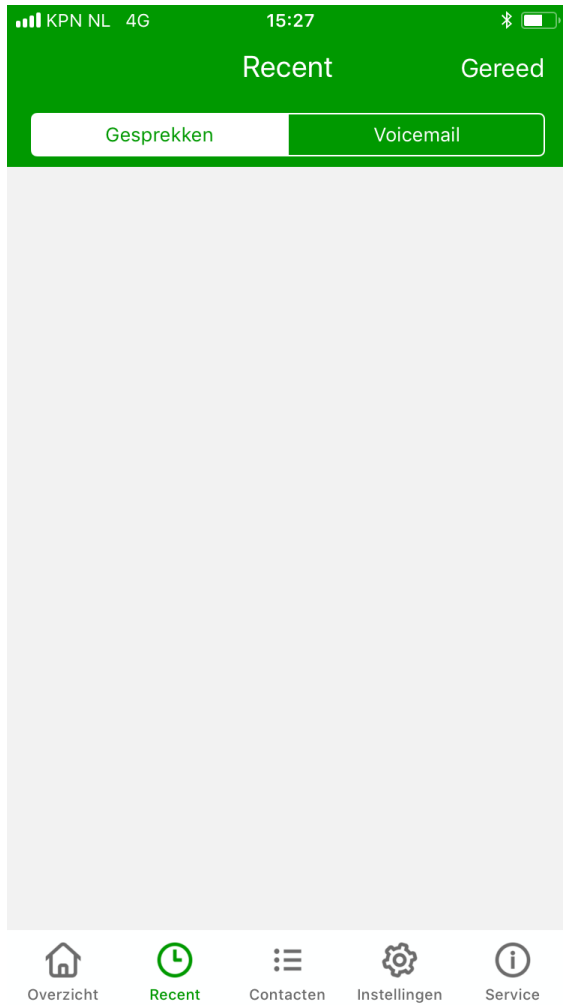
# Overzicht - Recent - Contacten - Instellingen - Service



1. Alle gesprekken doorschakelen
  1. Vink aan en maak keuze voor wijze van doorschakelen (voicemail, telefoonnummer of afwijzen)
2. Doorschakelen vast nummer
  1. Bellers naar uw vaste nummer worden naar keuze doorgeschakeld naar voicemail, telefoonnummer of afwijzen
3. Uitgaand nummer
  1. Vast: bel vanuit vast nummer
  2. Mobiel: bel vanuit mobiel nummer
  3. Geen: anoniem bellen
4. Oproepen ontvangen op
  1. Vast toestel: inkomende op binnen laten komen op het vaste toestel
  2. Mobiel toestel: inkomende op binnen laten komen op het mobiele toestel

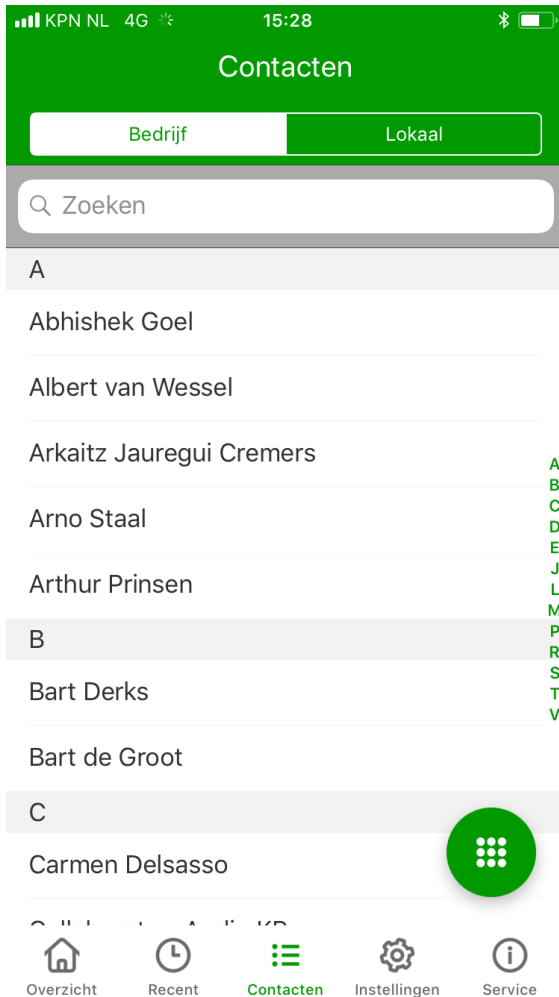
\*ook combinaties zijn mogelijk!

# Overzicht - Recent - Contacten - Instellingen - Service



1. Gesprekken
  1. Recente gesprekken
2. Voicemail
  1. Ontvangen voicemail berichten

# Overzicht - Recent - **Contacten** - Instellingen - Service



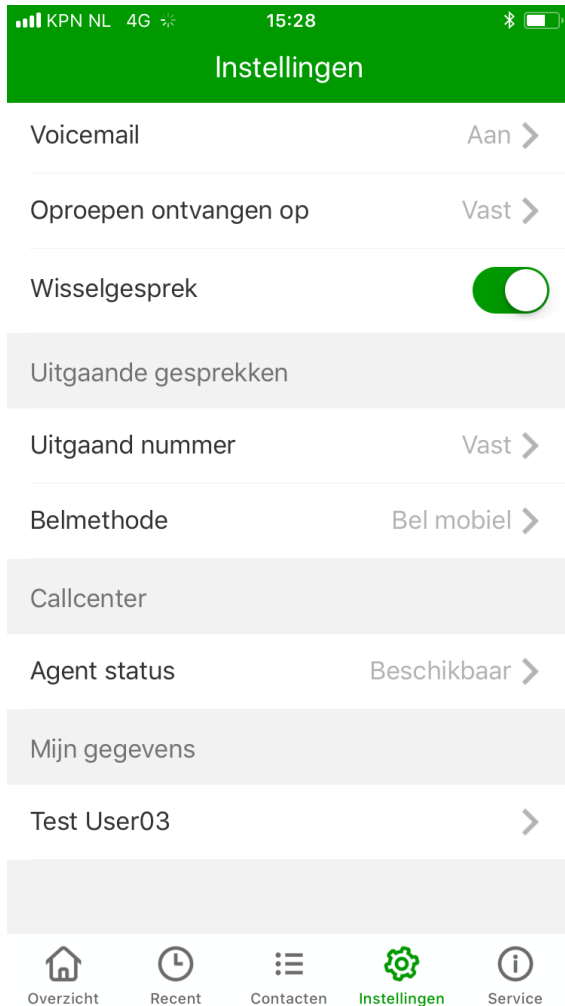
1. Bedrijf
  1. Interne nummers binnen uw bedrijf
2. Lokaal
  1. Nummers op mobiel van gebruiker

# Overzicht - Recent - Contacten - **Instellingen** - Service



1. Doorschakelen alle gesprekken
  1. Activeer of deactiveer
  2. Maak keuze uit optie
    1. Voicemail -> doorschakelen naar voicemail
    2. Telefoonnummer -> willekeurig nummer
    3. Afwijzen -> bezettoon (deze gebruiker neemt geen gesprekken aan)
2. Doorschakelen vast nummer
  1. Idem voor bovenstaand, alleen geldt dit voor alleen het vaste nummer
3. Doorschakel opties
  1. Zie bovenstaand (check i'tje)

# Overzicht - Recent - Contacten - **Instellingen** - Service



## 1. Voicemail

1. Kies wanneer de voicemail ingeschakeld dient te worden bij:
  1. Bezet: In het geval dat u in gesprek bent
  2. Geen antwoord: Bij geen gehoor
  3. Kies aantal keren overgaan
2. Berichten
  1. Begroeting: stel standaard in, of neem een nieuwe op
  2. E-mail: Voicemailbericht wordt naar e-mail verstuurd

## 2. Oproepen ontvangen op

1. Kies voor vast, mobiel of zowel vast & mobiel

## 3. Wisselgesprek

1. Kies of u tijdens een gesprek een wisselgesprek aangeboden wilt krijgen.

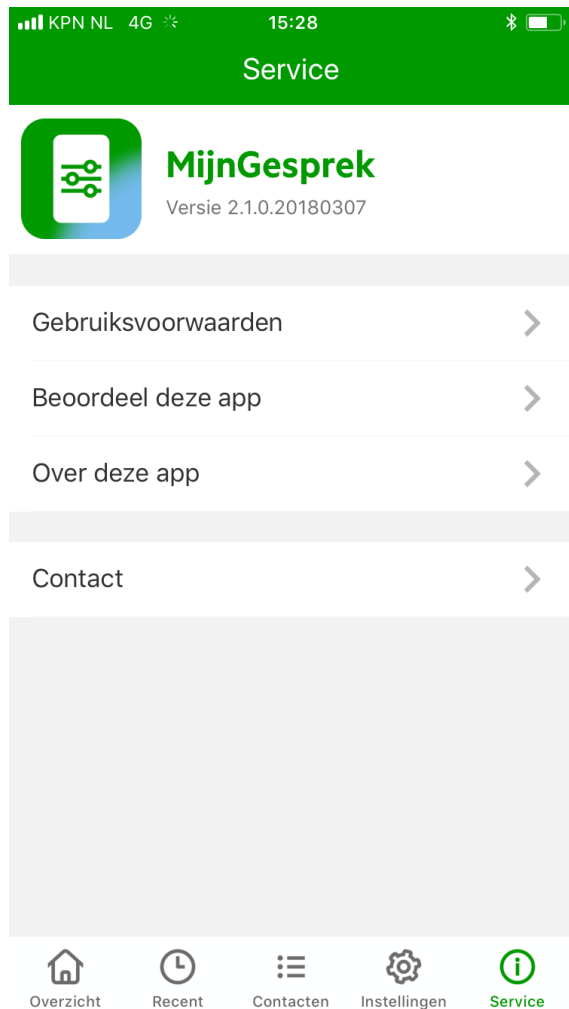
## 4. Uitgaand nummer

1. Maak keuze uit met welk uitgaand nummer u wilt bellen
2. Vast/mobiel integratie:
3. Nummerweergave

## 5. Belmethode

1. Klanten zonder VAMO -> Centrale belt terug
2. Klanten met VAMO -> Bel mobiel

# Overzicht - Recent - Contacten - Instellingen - Service



1. Gebruiksvoorwaarden
  1. Hier staan de gebruiksvoorwaarden van de Mijn Gesprek App
2. Beoordeel deze app
  1. Hier kunt u de Mijn Gesprek App beoordelen
3. Over deze app
  1. Meer informatie over de Mijn Gesprek App
4. Contact
  1. Contactgegevens van KPN Servicedesk